

## Platby - farebné rozlíšenie poplatkov v mobilnej aplikácii

Na úvodnej obrazovke sa v dlaždici 'Platby' zobrazuje suma poplatkov - býva zobrazená rôznou farbou a s rôznym popisom.

System vždy ku aktuálnemu momentu porovnáva, v akom stave sa nachádza uhradenosť poplatkov a to závisí nielen od dátumu splatnosti poplatkov, ale aj od toho, ako často škola zapisuje prijaté platby.

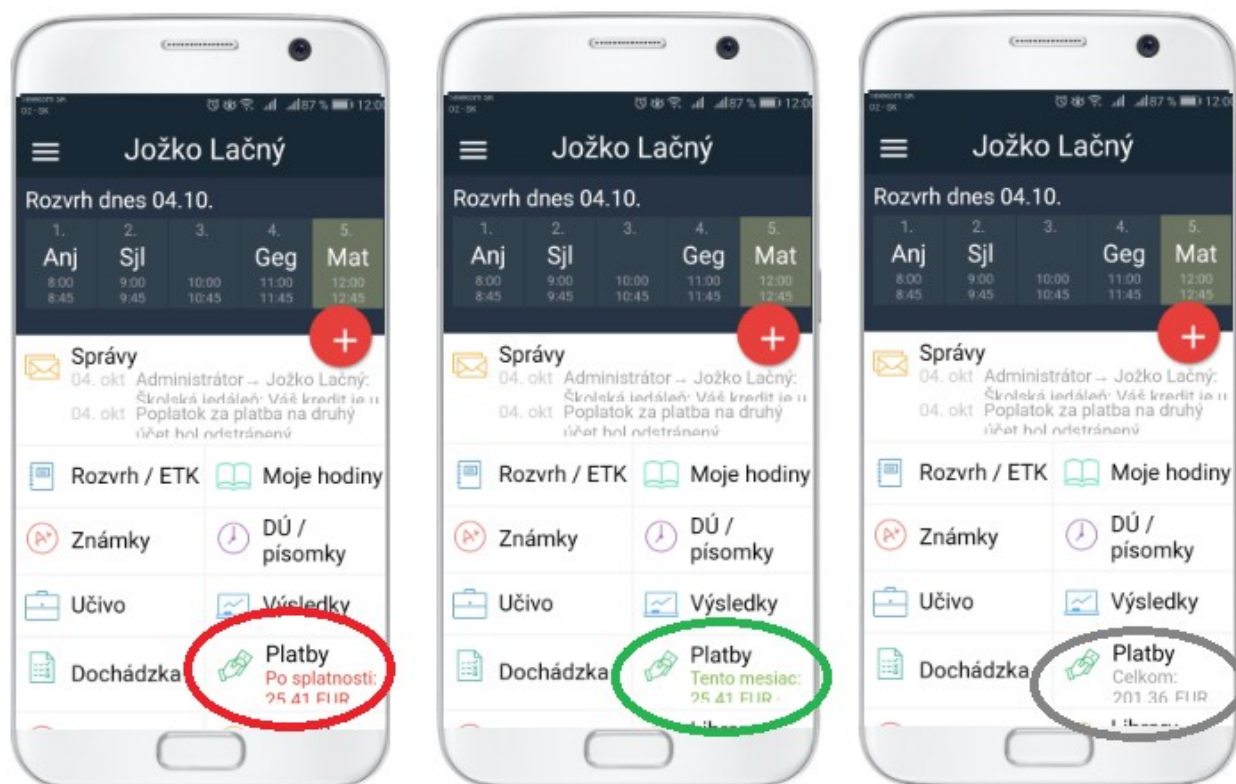
### Poradie - priority zobrazovania:

**1. suma červenou farbou** s textom '**Po splatnosti**' = *ak máte k aktuálnemu dátumu nejaký neuhradený poplatok*

*\*ak ste už zaplatili, suma môže byť stále červenou - až pokým škola nezaznamená prijaté platby*

**2. suma zelenou farbou** s textom '**Tento mesiac**' = *ak nemáte žiadne poplatky po splatnosti, ale v aktuálnom mesiaci bude potrebné ešte niečo platiť*

**3. suma šedou farbou** s textom '**Celkom**' = *ak sú uhradené všetky poplatky splatné do konca aktuálneho mesiaca, na úvodnej obrazovke je sumár všetkých zvyšných poplatkov až do konca šk. roka*



## Ako zistiť viac o poplatkoch

Jednotlivé poplatky a ich splatnosť si môžete pozrieť tak, že kliknete na **d'alšie kroky v časti Platby**.

Keď vyznačíte konkrétne poplatky a kliknete na **zelené tlačidlo 'Zaplatiť'**, na ďalšej obrazovke si môžete zvoliť spôsob úhrady - cez aplikáciu **Viamo**, službu **'Payme'** alebo **QR kód**.

*Ak nepoužívate v mobile žiadnu bankovú aplikáciu, môžete prepísať platobné údaje do svojho Internet bankingu.*

**Platbu realizovanú cez Viamo okamžite uvidíte zapísanú na EduPage a poplatok uhradený.**  
Pri ostatných spôsoboch úhrady poplatkov bude vaša platba zapísaná až keď škola nahrá prijaté platby.

Viac [Ako platiť školské poplatky z aplikácie EduPage cez bankové aplikácie](#)

## **Časté otázky rodičov**

stále sa zobrazuje červená suma 'Po splatnosti' (alebo zelená 'Tento mesiac'), aj keď ste všetko potrebné uhradili

=> pozrite si najprv dátum a čas, kedy škola naposledy zaznamenávala platby (treba sa prihlásiť cez webovú stránku a v časti 'Platby' je naspodku pod prijatými platbami časový údaj)

- ak ste platili neskôr -> treba počkať, škola nemusí zapisovať platby denne

- ak ste platili skôr -> treba kontaktovať priamo školu

zobrazuje sa veľmi vysoká suma

-> pravdepodobne je šedou farbou => netreba nič riešiť, šedou je sumár všetkých poplatkov do konca šk. roka a zobrazuje sa, ak v aktuálnom mesiaci netreba už nič platiť