

Szanowni Państwo,

W imieniu firmy cateringowej INTERGO miło jest nam powitać Państwa po tak długiej przerwie w kolejnym roku szkolnym i w „nowej rzeczywistości”. Bardzo dziękujemy za dotychczasowe korzystanie z obiadów przygotowywanych przez naszą firmę. Zapewniamy, iż nasze posiłki zostaną przygotowane i wydane zgodnie z wytycznymi GIS obowiązującymi w reżimie sanitarnym COVID-19.

Tak jak w ubiegłym roku szkolnym zamawianie i odwoływanie obiadów możliwe jest tylko przez aplikację zamowposilek.pl.

W związku z tym przypominamy o kilku istotnych zasadach:

1. Zamówienie lub odwołanie posiłku można złożyć w aplikacji zawsze do godziny **8:00 rano** w dniu wydawania posiłków lub dowolnego dnia poprzedniego.
2. Płatność dokonywana jest z góry jako przedpłata, wyjątkowo na początek dla nowo zalogowanych osób na 30 dni udostępniamy debet w wysokości 300,00 PLN, który pozwoli złożyć zamówienie bez przedpłaty. Debet ten należy uzupełnić przez wpłatę dokonaną w aplikacji .
3. **Bardzo proszę o składanie zamówień na okres nie krótszy niż jeden miesiąc przed rozpoczęciem każdego miesiąca na miesiąc następny.**
Za obiad wydany a nie zamówiony w aplikacji zostanie doliczona do ceny posiłku dodatkowa opłata 2,00 (od 6 września).
4. Wszystkie dni nieobecności dziecka w szkole poza ustawowo wolnymi oraz wycieczkami i zielonymi szkołami odwoływane są przez Rodzica/Opiekuna.
5. Ceny obowiązujące w roku szkolnym 2021/2022:
 - zupa 4,00
 - II danie 15,00
 - zestaw (zupa +II danie) 16,00
6. Codziennie dostępnych jest kilka dań do wyboru a informacja jakie są dania jest codziennie na tablicy na stołówce. Nie ma menu w aplikacji a młodzież na miejscu sama codziennie decyduje co będzie jadła, mogą sobie wybrać spośród dostępnych dań.
7. Osoby, które mają już założone konto w aplikacji proszone są o nie generowanie nowych kont tylko zalogowanie się do Aplikacji: zamowposilek.pl na konto z ubiegłego roku.
8. Osoby, które mają już założone konto w aplikacji a dziecko uczęszczało do szkoły na ulicę Puławską proszone są o nie generowanie nowych kont tylko przesłanie takiej informacji na adres: kontakt@intergo.com.pl w celu zmiany szkoły w aplikacji. Proszę o podanie: imię, nazwisko i klasa dziecka.
9. Osoby które będą korzystały po raz pierwszy z Aplikacji proszę o skopiowanie poniższego linka do przeglądarki:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_suffix=intergo_warszawa&token=8d8c42e9c7cfcd35422d6dfbe548e66

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Aby usprawnić wydawanie posiłków od 1 października 2021 zostaną wprowadzone karty cateringowe dla wszystkich uczniów korzystających z naszych posiłków. Koszt jednej karty wynosi 10,00 i potrącany jest z konta w aplikacji, dotyczy to również kart zastępczych w przypadku zgubienia.

Pozdrawiamy

Zespół INTERGO